

Algemene voorwaarden Korenwereld.nl

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Contract

Het contract dat gesloten is tussen Klant en Korenwereld.nl inzake levering van online (internet) dienstverlening en daaraan gerelateerde producten en diensten.

1.2 Service Provider

De partij met wie Klant een contract aangaat, alsmede die partijen die hierbij door Korenwereld.nl worden ingeschakeld. Tussen Korenwereld.nl en Klant gelden de Algemene Voorwaarden van Korenwereld.nl.

1.3 Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden, geldend voor de rechtsbetrekking tussen Klant en Korenwereld.nl. Gebruikmaking van de diensten van Korenwereld.nl veronderstelt bekendheid met deze Algemene Voorwaarden, alsmede de acceptatie hiervan.

1.4 Diensten

Alle aan Klant te leveren of geleverde producten en diensten van Korenwereld.nl.

1.5 Gegevenbestanden

Elke bij Korenwereld.nl verzamelde en tot Klant herleidbare gegevens.

1.6 Klant

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die via Korenwereld.nl gebruikt maakt van haar diensten.

1.7 Dienstverlening

Alle te leveren of geleverde producten en diensten van leveranciers die via of door Korenwereld.nl worden aangeboden.

Artikel 2 - Algemeen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van Korenwereld.nl ter zake van het gebruik van haar diensten, alsmede op alle rechtsbetrekkingen tussen Korenwereld.nl en de Klant, verband houdend met of voortvloeiend uit te leveren of geleverde dienstverlening.

2.2 Korenwereld.nl is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden aan te passen. Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden worden van kracht 30 dagen na publicatie op de website van Korenwereld.nl, of zoveel eerder als aangegeven.

2.3 De contractperiode is 12 maanden en wordt stilzwijgend verlengd. Na de eerste 12 maanden geldt een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 3 - Omvang van de dienstverlening

3.1 Korenwereld.nl verhuurt on-line software (Software as a Service (SAAS)).

3.2 De dienstverlening strekt zich uitsluitend tot het functioneren en onderhoud van de verhuurde software. De dienstverlening strekt zich expliciet niet uit tot het gebruik van de software en de kwaliteit van de ingevoerde gegevens.

3.3 Korenwereld.nl biedt geen ondersteuning inzake de ICT-infrastructuur, waaronder de snelheid van de internetverbinding en de gebruikte hard- en software, van de Klant. Elke verantwoordelijkheid hieromtrent wordt verlegd naar de Klant.

3.4 Korenwereld.nl maakt voor de hosting van de software gebruik van externe service providers. Korenwereld.nl hanteert de verantwoordelijkheidsbepalingen van de service providers inzake uptime en bereikbaarheid. Elke verantwoordelijkheid hieromtrent wordt verlegd naar de service provider.

3.5 Korenwereld.nl biedt tegeneisinhoudelijke ondersteuning bij het gebruik van de software.

Artikel 4 - Klant

4.1 Van Klant mag een redelijke medewerking verwacht worden tot het uitvoeren van de via Korenwereld.nl gesloten overeenkomst. Indien gevraagd zal Klant Korenwereld.nl onder andere aanvullende gegevens verstrekken met betrekking tot het af te sluiten contract.

4.2 Aanvragen voor dienstverlening via Korenwereld.nl worden geacht gedaan te worden door daartoe (statutair) bevoegde personen / vertegenwoordigers van de rechtspersoon.

4.3 Schade aan Korenwereld.nl of aan de met Korenwereld.nl samenwerkende partijen, voorkomend uit onder andere het opzettelijk verschaffen van onjuiste informatie, oneigenlijk gebruik of het wetens van te voren niet kunnen nakomen van een contractuele verplichting, kan op Klant worden verhaald.

4.4 Korenwereld.nl behoudt zich het recht voor de dienstverlening te onderbreken of te beëindigen bij onrechtmatig gebruik of (poging tot) misbruik van Korenwereld.nl.

Artikel 5 - Aansprakelijkheid van Korenwereld.nl

5.1 De aansprakelijkheid van Korenwereld.nl strekt zich uitsluitend uit tot de kwaliteit en het functioneren van de software.

5.2 Korenwereld.nl is niet aansprakelijk voor kwaliteit van de ingevoerde gegevens en het gebruik van de software.

5.3 Korenwereld.nl is niet aansprakelijk voor de kwaliteit en de conditie van de door de Klant gebruikte hard- en software (pc, besturingssysteem, etc.) alsook de internetverbinding van de Klant.

Artikel 6 – Geheimhouding & Privacy

6.1 Korenwereld.nl is gehouden aan de Wet bescherming Persoonsgegevens en de Europese Privacy-richtlijn. Korenwereld.nl zal de gegevensbestanden van de Klant niet aan derden ter beschikking stellen tenzij de Klant daarvoor expliciet zijn toestemming verleent of Korenwereld.nl daartoe wordt gedwongen krachtens een door bevoegde autoriteit gegeven last.

6.2 Klant heeft altijd recht op inzage in de gegevens die Korenwereld.nl over Klant bezit. Dit kan uitsluitend schriftelijk worden opgevraagd. Korenwereld.nl is gerechtigd voor verstrekking van de gegevens redelijk kosten in rekening te brengen.

6.3 Bij beëindiging van het contract verplicht Korenwereld.nl zich tot het volledig en blijvend verwijderen van alle door de Klant ingevoerde gegevens.

Artikel 7 - Betalingsvoorwaarden

7.1 Voor alle diensten en producten geldt een betalingstermijn van 30 dagen.

Artikel 8 - Prijzen en tarieven

8.1 Tenzij anders vermeld, zijn alle door Korenwereld.nl vermelde prijzen en tarieven exclusief BTW.

8.2 Korenwereld.nl is gerechtigd jaarlijks haar prijzen aan te passen op basis van indexering en/of hogere inkoopkosten.

8.3 Klant verplicht zich tot afname van de software voor minimaal 12 maanden. Na 12 maanden geldt een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 9 - Toepasselijk recht en geschillen

9.1 Op alle rechtsbetrekkingen verband houdend met of voortvloeiend uit de diensten van [Korenwereld.nl](https://www.korenwereld.nl) is Nederlands recht van toepassing.